

## I Allgemeines

- 1 Diese Bedingungen gelten unter Ausschluss entgegenstehender Geschäftsbedingungen für sämtliche, auch zukünftige Geschäfte zwischen unserem Vertragspartner (Besteller) und uns, der Firma Gärtner Internationale Möbel für Büro und Wohnen GmbH. Für unsere Internet-Angebote gelten ergänzend die dortigen Geschäftsbedingungen.
- 2 Für Werkverträge gelten ergänzend die Bestimmungen der VOB bzw. VOL jeweils Teil B.

## II Angebote und Preise

- 1 Unsere Angebote sind bis zu unserer Auftragsbestätigung freibleibend.
- 2 Auf unsere Angebotspreise wird die jeweils geltende Umsatzsteuer aufgeschlagen.
- 3 Bei einem Warenwert unter Euro 50,- berechnen wir für Lieferungen innerhalb Hamburgs anteilige Lieferkosten in Höhe von Euro 10,- je Lieferung. Bei Lieferungen außerhalb Hamburgs berechnen wir den uns entstandenen Lieferaufwand, ggfls. nach unserem Ermessen niedrigere aufwandsabhängige Pauschalen.
- 4 Montagekosten werden mangels gesondert vereinbarter Preise zusätzlich mit dem uns entstehenden Aufwand, ggfls. nach unserem Ermessen mit niedrigeren aufwandsabhängigen Pauschalen berechnet.

## III Lieferung und Lieferzeit

- 1 Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn wir sie schriftlich und ausdrücklich als verbindlich bestätigt haben.
- 2 Sie werden unter dem Vorbehalt unserer richtigen und rechtzeitigen Selbstlieferung angegeben. Erst nach erfolgreichem Ablauf einer uns schriftlich gesetzten, angemessenen Nachlieferfrist kann der Besteller vom Vertrag unter Ausschluss anderer Rechte zurücktreten.
- 3 Wir sind zu Teillieferungen berechtigt.
- 4 Gerät der Besteller mit der Abnahme gekaufte Ware in Verzug, ist er verpflichtet, uns für die Dauer des Verzuges die ortsüblichen Lagerkosten für die vom Verzug betroffene Ware zu ersetzen. Weitere Ansprüche bleiben unberührt.

## IV Mängelhaftung und Haftung

- 1 Serienmäßig hergestellte Möbel werden nach Muster oder Abbildung verkauft. Handelsübliche und für den Käufer zumutbare Abweichungen von Maßdaten, Farb- und Maserungsabweichungen bei Holzoberflächen, geringfügige Abweichungen bei Leder und Textilien (z.B. Möbel- und Dekorationsstoffen) hinsichtlich der Ausführung gegenüber Leder- und Stoffmustern, insbesondere im Farbton bleiben vorbehalten und stellen keinen Mangel dar.
- 2 Gelieferte Waren sind unverzüglich nach Empfang auf Mängel zu untersuchen. Etwaige Mängel sind uns spätestens 48 Stunden nach Empfang schriftlich anzuzeigen. Erfolgt die Anlieferung durch Spediteur, ist ein etwaiger Schaden bei der Ablieferung diesem gegenüber schriftlich zu rügen. Der Vorbehalt bei der Ablieferung ist uns nachzuweisen. Eine Fristversäumnis schließt Ansprüche aus.
- 3 Bei Mängeln steht das Wahlrecht des § 439 Absatz 1 BGB uns zu.
- 4 Bei beiderseitigen Handelsgeschäften haben wir darüber hinaus nach unserer Wahl das Recht, dem Besteller zur vollständigen Erfüllung seiner Mängelansprüche unsere Mängelansprüche gegenüber unserem Lieferanten abzutreten.
- 5 Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt bei beiderseitigen Handelsgeschäften ein Jahr.
- 6 Wir haften nicht für Schäden, die infolge

unsachgemäßer Behandlung, ungenügender Instandhaltung und Wartung oder durch sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände entstanden sind.

- 7 Das Recht des Bestellers, Schadensersatz geltend zu machen und/oder vom Vertrag zurückzutreten, setzt stets voraus, dass uns zur Nacherfüllung eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung gesetzt wurde und diese erfolglos verstrichen ist.
- 8 Eine etwaige Schadensersatzverpflichtung ist in jedem Falle begrenzt auf den vereinbarten Nettokaufpreis. Dabei haften wir nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Bestellers, soweit diese Schäden nicht durch unsere Haftpflichtversicherung gedeckt sind. Dies gilt nicht für Ansprüche, die auf die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, oder auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruhen.
- 9 Stellt sich bei Überprüfung eines von dem Besteller gerügten Mangels heraus, dass dieser nicht von uns zu vertreten ist, verpflichtet sich der Besteller, uns unsere Leistungen und Aufwendungen für die Überprüfung angemessen zu vergüten.

## V Zahlung

- 1 Unsere Rechnungen sind sofort fällig und 8 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu zahlen.
- 2 Der Besteller kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, die unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt sind. Dies gilt nicht für gesetzliche Zurückbehaltungsrechte.
- 3 Sollte der Besteller seine Zahlungen nicht vertragsgerecht erbringen, stehen uns Fälligkeits- und/oder Verzugszinsen in Höhe von 9 % p.a. über dem Basiszinssatz zu. Die Geltendmachung eines eventuell eingetretenen höheren Schadens behalten wir uns vor.
- 4 Bei Zahlungsverzug des Bestellers werden alle offenstehenden, auch noch nicht fälligen oder gestundeten Forderungen sofort zur Zahlung fällig. Vor vollständiger Zahlung sind wir zu keiner weiteren Leistung verpflichtet. Bei Zahlungsverzug des Bestellers können wir die Rechte gemäß §§ 323 ff. BGB bezüglich aller Verträge, auch solcher, bei denen kein Verzug vorliegt, geltend machen.
- 5 Im Falle des § 321 BGB sind wir berechtigt, die sofortige Bezahlung sämtlicher bereits erbrachten Lieferungen und Leistungen und – im Falle der Nichtzahlung – die Herausgabe der gelieferten Waren zum Zwecke der Verwertung zu verlangen, wobei uns der Besteller ein entsprechendes Wegnahmerecht zugesteht. In der Rücknahme liegt kein Rücktritt vom Vertrag.

## VI Eigentumsvorbehalt

- 1 Wir behalten uns das Eigentum an allen gelieferten Sachen bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung vor. Bei Zahlungsverzug mit nicht nur geringfügigen Beträgen sind wir berechtigt, die gelieferten Sachen zurückzunehmen und in Anrechnung auf unsere Forderungen zu verwerten. Der Besteller gesteht uns hiermit ein entsprechendes Wegnahmerecht zu. In der Rücknahme liegt kein Rücktritt vom Vertrag.
- 2 Der Besteller ist berechtigt, über die von uns gelieferten Sachen im üblichen Geschäftsgang zu verfügen. Die durch die Veräußerung bzw. den Einbau der gelieferten Sachen erlangten Forderungen gegen seine Kunden tritt der Besteller zur Sicherung unserer sämtlichen Forderungen aus der Geschäftsbeziehung an uns ab. Wir nehmen

die Abtretung hiermit an. Zur Offenlegung der Abtretung sind wir jederzeit berechtigt. Wir sind weiter berechtigt, von dem Besteller Auskunft darüber zu verlangen, welche Forderungen gegen welche Kunden von der Abtretung erfasst sind.

- 3 Der Besteller ist verpflichtet, die gelieferten Sachen gegen alle üblichen Risiken zu versichern. Seine entsprechenden Ansprüche im Schadensfall tritt er an uns ab. Wir nehmen die Abtretung hiermit an.
- 4 Übersteigt der Wert der uns gewährten Sicherheiten unsere Gesamtforderung aus der Geschäftsverbindung um mehr als 10 %, sind wir auf Verlangen des Bestellers zur entsprechenden Freigabe bzw. Rückübertragung bereit. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten steht uns zu.

## VII Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten

- 1 Wir erheben, verwenden und speichern vom Besteller im Zusammenhang mit den geschäftlichen Beziehungen und dem Abschluss von Verträgen gemachte personenbezogenen Angaben sowie Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und zwingender datenschutzrechtlicher Vorschriften, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes der Bundesrepublik Deutschland.
- 2 Jeder Abruf und Zugriff auf unsere Internetseite bzw. auf dort hinterlegte Dateien wird durch die von uns verwendete Software protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Unter anderem werden folgende Daten protokolliert: Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Web-Browser, anfragende Domain und die IP-Adressen der anfragenden Rechner.
- 3 Die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich zur Beantwortung von Fragen, zur Abwicklung geschlossener Verträge und für die hier unbedingt notwendige technische Administration verwendet. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte wie Lieferanten oder Spediteure erfolgt nur, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist.
- 4 Eine E-Mail-Adresse des Bestellers wird nach seiner Anmeldung für unsere Werbezwecke genutzt, bis er sich z.B. von unserem Newsletter abgemeldet hat.
- 5 Der Besteller kann jederzeit Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten und deren Nutzung bei uns einholen und deren weiteren Speicherung, Verarbeitung und Nutzung insbesondere für Zwecke der Werbung sowie der Markt- und Meinungsforschung widersprechen.

## VIII Gerichtsstand, anzuwendendes Recht, Teilunwirksamkeit, Schriftform

- 1 Gerichtsstand ist, soweit es sich um Verträge mit Kaufleuten und juristischen Personen des öffentlichen Rechts handelt, Hamburg. Der Kläger ist jedoch berechtigt, den Beklagten bei seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.
- 2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens (CISG) und unter Ausschluss aller Bestimmungen, die auf ausländisches Recht verweisen.
- 3 Durch die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit einzelner Bestimmungen oder Teilen davon wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- 4 Änderungen des Vertrages bedürfen der Schriftform; dies gilt auch für die Abbedingung dieser Schriftformklausel.

**I General**

- 1 These terms and conditions apply to the exclusion of contradictory ones for all business, including in the future, between our contractual partner (ordering party) and us, Gärtner Internationale Möbel für Büro und Wohnen GmbH. The terms and conditions set out online apply additionally to our online offers.
- 2 In addition, the provisions of the German Tendering and Contract Regulations apply to contracts for work.

**II Offers and prices**

- 1 Our offers are subject to alteration until the order is confirmed.
- 2 Applicable VAT is charged on our offer prices.
- 3 With a value of goods below €50, we charge proportionate delivery costs of €10 per delivery for deliveries within Hamburg. With deliveries outside of Hamburg, we charge for delivery costs incurred by us, where appropriate at our discretion at lower fixed fees depending on outlay.
- 4 In the absence of separately agreed prices, assembly costs are also charged based on the outlay incurred by us, where appropriate at our discretion with lower fixed charges depending on outlay.

**III Delivery and delivery time**

- 1 Delivery deadlines and periods are only binding if confirmed expressly and in writing as binding.
- 2 They are only given by us subject to us ourselves being delivered to properly and in good time. The ordering party is only able to terminate the contract to the exclusion of other rights following the expiry of an appropriate additional delivery period set by us in writing.
- 3 We are entitled to partial deliveries.
- 4 Where the ordering party falls behind with accepting purchased goods, it shall compensate us with storage costs normal for the location for the duration of the delay for the goods affected by the delay. Additional claims remain unaffected.

**IV Defect and other liability**

- 1 Furniture produced as standard is sold according to a sample or illustration. Reasonable discrepancies in measurements colour and grain with wood surfaces, and minor discrepancies with leather and textiles (e.g. furnishings and decorative materials) with regard to the design compared to leather and material samples, in particular in tones, remain reserved and represent no defect.
- 2 Goods delivered are to be examined for defects immediately on receipt. We have to be notified in writing of any defects by no later than 48 hours after receipt. Where delivery is by a freight forwarder, they are to be notified in writing of any damage with the delivery. We have to be notified of the objection with the delivery. Missing a deadline excludes claims.
- 3 In the event of defects, the right of choice under Section 439 (1) of the German Civil Code is with us.
- 4 With reciprocal commercial transactions, we also have the right, as we choose, of assigning our claims for defects against our suppliers to the ordering party until full performance of their claims for defects.
- 5 With reciprocal commercial transactions, defect claims are time-barred after one year.
- 6 We are not liable for damage arising due to improper handling, unsuitable maintenance and servicing, or due to other circumstances beyond our control.

- 7 The right of the ordering party to claim compensation and/or terminate the contract always requires us having been set an appropriate grace period with threat of refusal and it having lapsed without success.
- 8 Any obligation to compensation is limited to an agreed net purchase price. As such, we are not liable for damage not caused to the delivered item itself. In particular, we are not liable for consequential damage, loss of profit or other financial losses of the ordering party where this damage is not covered by our liability insurance. This does not apply for claims involving injuries to life or limb, or wilful intent or gross negligence.
- 9 Where it turns out when inspecting a defect reported by the ordering party that we are not responsible for it, the ordering party shall compensate us appropriately for services and outlay for the examination.

**V Payment**

- 1 Our invoices become due immediately and 8 days after the date of invoice without deduction.
- 2 The ordering party is only able to offset such claims or assert a right of retention where they are undisputed, established as legally enforceable, or acknowledged by us. This does not apply for statutory rights of retention.
- 3 Should the ordering party not make its payments in line with the contract, we are entitled to maturity and/or arrears interests of 9% p.a. over the basic right of interest. We reserve the right to claim any higher loss.
- 4 In the event of the ordering party falling behind with payment, all pending claims (including ones still not due or deferred ones) become immediately due for payment. We are obliged to no further performance before payment in full. In the event of the ordering party falling behind with payment, we are able to assert the rights in accordance with Sections 323 et seq German Civil Code with regard to all contracts, including such ones without arrears.
- 5 In the event of Section 321 German Civil Code, we are entitled to demand immediate payment for all performance already provided and, in the event of failure to pay, demand the return of delivered goods for the purpose of realisation, where the ordering party grants us a corresponding right to remove. Retrieval does not entail terminating the contract.

**VI Retention of title**

- 1 We reserve title to all delivered items until receipt of all payments under the business relationship. In the event of payment arrears with not only minor amounts, we are entitled to take back the delivered items and realise them in account of our claims. The ordering party hereby grants us a corresponding right of removal. Retrieval does not entail terminating the contract.
- 2 The ordering party is entitled to dispose of the items delivered by using them in the normal course of business. The ordering party assigns the claims acquired by the sale or, as may apply, installation of the delivered items against its customers to us for securing all of our claims under the business relationship.

- We hereby accept the assignment. We are entitled to disclose the assignment at any time. We are also entitled to ask the ordering party information about which claims against which customers are covered by the assignment.
- 3 The ordering party shall insure the delivered items against risks. It assigns its corresponding claims in the event of a loss. We hereby accept the assignment.
  - 4 Where the value of the securities granted to us exceeds our overall claim by more than 10%, we are prepared, at the request of the ordering party, for the corresponding release or, as may apply, retransfer. Selection of the securities to be released is a matter for us.

**VII Collection, processing and use of data**

- 1 We collect, use and store personal data and information provided by the ordering party in connection with the business relationships and the entering into of contracts solely in line with statutory provisions and mandatory requirements under data protection legislation, in particular the Data Protection Act of the Federal Republic of Germany.
- 2 Every use and access of our website or, as may apply, files saved there is logged by software used by us. Storage serves internal system-specific and statistical purposes. Among other data, the following is logged: Name of the file called up, date and time of call-up, quantity of data transferred, report of successful call-up, web browser, requesting domain and IT address of the requesting computer.
- 3 Personal data made available to us is used solely for answering questions, performing contracts entered into and for technical administration absolutely necessary here. Personal data is only disclosed to third parties such as suppliers or freight forwarders if required for the purpose of performing the contract.
- 4 An email address for the ordering party is used after it has registered for our advertising purposes until, for example, it has unsubscribed from our newsletter.
- 5 The ordering party is able to obtain information at any time about its personal data stored and its use by us, and object to its further storage, processing and use, in particular for the purposes of advertising as well as market and opinion research.

**VIII Jurisdiction, governing law, partial ineffectiveness, written format**

- 1 Provided that contracts deal with merchants and legal entities under public law, jurisdiction lies with the courts of Hamburg. The claimant is entitled to sue the defendant at its general place of jurisdiction.
- 2 The law of the Federal Republic of Germany applies to the exclusion of the United Nations Convention on the International Sale of Goods (CISG) and all provisions referring to foreign law.
- 3 Individual provisions or parts thereof being ineffective or void does not affect the validity of the remaining provisions.
- 4 Amendments to the contract are required to be in writing with a signature, which also applies to waiving this requirement for the written format with signature.